



**2010**



---

**OFERTA DE SERVICII**



## IT...

- Limits managers' authority
- Consists of condescending techies who don't listen
- Doesn't understand the true needs of the business
- Proposes “deluxe” when “good enough” will do
- IT projects never end
- Is reactive rather than proactive
- Doesn't support innovation
- IT never has good news

*„Eight Things Executives Hate About IT” - Susan Cramm, Harvard Business Review*

## Blackbox Service - Înțelegem nevoile clienților noștri.

Blackbox Service înțelege că IT-ul trebuie să fie un facilitator. Tehnologia trebuie să ajute, nu să limiteze și să creeze birocrăție. De aceea, eforturile noastre sunt împărțite astfel:

- **Să înțelegem cât mai bine nevoile clienților noștri**
- **Să găsim cele mai eficiente soluții tehnologice pentru problemele lor**

Pornind de la aceste 2 obiective, Blackbox Service oferă **4 tipuri de servicii**.

### Low cost

Se adresează celor care au cunoștințe despre mentenanța calculatoarelor, dar preferă să-și dedice timp afacerii lor. Suportul se desfășoară de la distanță, fără vizite la sediul clientului.

Oferă:

- Backup pentru fișiere prin internet
- Asistență virtuală
- Găzduire pentru site și email
- Echipamentele cu probleme vor fi aduse de dumneavoastră la sediul Blackbox pentru diagnoză și reparații

## Economy

Se adresează celor care își doresc un abonament standard. Accentul se pune pe prevenirea problemelor cu echipamentele IT. În plus față de abonamentul Blackbox Low Cost, abonamentul Blackbox Economy oferă:

- Consiliere referitoare la softurile necesare și / sau folosite
- Managementul consumabilelor - ne asigurăm că hârtia, tonerul sau alte consumabile nu lipsesc atunci când este nevoie de ele
- O dată la două săptămâni efectuăm o vizită la sediul dumneavoastră pentru a curăța echipamentele și a rezolva situațiile inaccesibile online
- Echipamentele cu probleme vor fi preluate de către echipa noastră

## Business

Se adresează celor care vor să outsourceze cu totul problemele IT. Nu vă mai bateți capul cu garanții, contract de internet, telefonie sau altele. Iată ce oferă în plus față de abonamentul Blackbox Economy acest tip de abonament:

- Vizite săptămânale la sediul dumneavoastră
- Managementul contractelor IT cu terții (garanții, abonamente internet, etc)
- Consiliere pentru cumpărarea / vânzarea echipamentelor hardware și software
- 2 intervenții de urgență pe lună cu timp de răspuns de maxim 2 ore (lucrătoare)
- Următoarele intervenții de urgență plătite

## First Class

Se adresează celor pentru care 99% timp fără probleme nu este suficient.  
Oferă în plus față de abonamentul Blackbox Business:

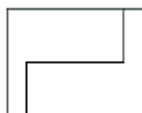
- Vizitele de service pot fi efectuate în weekend, pentru a nu afecta timpul dumneavoastră de lucru.
- Echipament de rezervă disponibil pentru orice echipament defect
- Număr nelimitat de intervenții de urgență cu timp de răspuns de maxim 2 ore
- Crearea unui ghid de bune practici (manual) online
- Asistență și consiliere telefonică disponibilă până la ora 22:00
- Costuri minime de management al contractului

## Tabel comparativ

	Low cost	Economy	Business	First Class
Inspecție online	✓	✓	✓	✓
Backup server	✓	✓	✓	✓
Găzduire site	✓	✓	✓	✓
Găzduire email	✓	✓	✓	✓
Consiliere pentru instalări software	-	✓	✓	✓
Managementul consumabilelor	-	✓	✓	✓
Vizite la sediu	-	la 2 săptămâni	săptămânal	în weekend
Managementul contractelor cu terții (conexiune internet, garanții)	-	-	✓	✓
Asistență telefonică până la ora 22:00	-	-	-	✓
Echipament defect	adus la sediu	preluat de echipă	preluat de echipă	preluat de echipă
Achiziții/vânzări	-	-	✓	✓
Intervenții de urgență	-	-	2/lună	nelimitat
Echipe de rezervă	-	-	-	✓
Preț per sistem (EUR)	<del>40</del> 9	<del>45</del> 13,5	<del>20</del> 18	<del>30</del> 27
Abonament minim (EUR)	<del>50</del> 45	<del>150</del> 135	<del>300</del> 270	<del>600</del> 540

\* Notă: Prețurile nu includ TVA

## Clienți



**PZF ARHITECTURA**

**COLEGIUL JURIDIC FRANCO-ROMAN DE STUDII EUROPENE  
INSTITUTUL FRANCO-ROMAN DE DREPTUL AFACERILOR**



**euroministorage®**



**PIXEL ENLARGEMENT**  
ARCHITECTURE VISUALS & MORE

**GAME GOODS  
INTERNATIONAL**

**FRUTH OPRIȘAN ȘI ASOCIAȚII**

**PLAN B TEAM**

## Contact

Dacă doriți să obțineți informații suplimentare, vă rugăm să ne contactați personal:

► **Radu Mihaiu**

Email: [radu.mihaiu@blackbox.ro](mailto:radu.mihaiu@blackbox.ro)

Telefon: (+40) 722 729 391

► **Alexandru Ițcuș**

Email: [alexandru.itcus@blackbox.ro](mailto:alexandru.itcus@blackbox.ro)

Telefon: (+40) 723 269 333