



BLACKBOX
SERVICE & BACK-UP

OFERTA DE SERVICII

1. Menținerea în formă

Mentenanța sistemelor în baza unui program prestabilit – o vizită săptămânală a unui tehnician pentru a efectua verificările de rutină.

2. Vizite virtuale

Verificare periodică prin **Remote Control** a serverelor și a sistemelor de lucru plus intervenție la cerere pentru rezolvarea problemelor ce țin de software.

3. Garanții

Preluarea de către BlackBox Service a rezolvării garanțiilor produselor IT aflate în posesia clientului, inclusiv a celor achiziționate înainte de semnarea contractului de service.

4. Contractele cu terții

Preluăm sarcina renegocierii abonamentelor de internet, date, telefonie, supraveghere video și securitate; incluzând aici și obținerea de facilități noi sau soluții mai rapide pentru service-ul acestora.

Ne asigurăm că ați obținut cea mai bună afacere în fiecare caz.

Efectuăm verificări periodice pentru a ne asigura că elementele contractului sunt respectate.

5. Echipamente de rezervă

În urma analizei pe care o vom efectua la locația dvs. vom stabili tipurile de echipamente IT necesare. Vom pregăti, în baza acestor tipuri stabilite, echipamente de rezervă pentru a putea interveni prompt în cazuri extreme.

6. Achiziții / Vânzări de echipamente

Folosind o linie proprie de furnizori reușim să obținem prețuri mai bune, termene de implementare mai scurte sau pur și simplu economisim banii atunci când găsim o alternativă la cererea inițială. În momentul înlocuirii sau upgrade-ului, piesele vechi vor fi valorificate printr-un sistem de vânzări on-line. Suma obținută va putea fi folosită pentru achiziția de piese noi sau pentru reducerea abonamentului de service.

7. Documentare

Interpunându-ne între dvs. și diverșii furnizori sau distribuitori, preluăm stresul negocierii și economisim timpul necesar documentării, pentru a face cea mai bună alegere.

8. Server Web si E-mail

În calitate de client al Blackbox veți avea acces gratuit la serverul de web și e-mail. În soluția oferită este inclus trafic nelimitat pentru website, e-mail și FTP pentru domeniul dvs și **200 MB** spațiu de stocare pentru website. Vă oferim **20 GB** spațiu pe serverele noastre pentru stocarea de căsuță de mail / backup online / alte aplicații, pentru **fiecare computer** al cărui service îl asigurăm.

9. Back-up de date

Veți beneficia de acces la serverele noastre de back-up și la un program de mentenanță a imaginilor serverelor dumneavoastră. În acest fel veți avea acces la fișierele importante oriunde în lume; în plus, acestea vor fi protejate împotriva pierderii, distrugerii sau coruperii.

10. Timp de răspuns

Timpul de răspuns în cazul unei intervenții de urgență, la cerere, în locația dumneavoastră este de 2 ore. Acest interval este valabil indiferent de momentul zilei și include și weekend-urile. Sesizările se fac telefonic și sunt introduse în sistemul nostru on-line de tracking. Prin intermediul internetului veți putea urmări răspunsul nostru la problema ridicată*.

**opțional*



11. Intervenții speciale

Deoarece rezolvarea unor probleme nu poate aștepta sau nu necesită sosirea echipei de tehnicieni la locație, BlackBox Service implementează o soluție personalizată pentru dumneavoastră ce combină intervenția la locație cu intervențiile on-line, folosind un sistem de **Remote Control**. Implementând această soluție, probleme de genul: importul de baze de date, depanarea și instalarea de software, rezolvarea problemelor de pontaj electronic, deblocarea electronică a sistemului de securitate (via server-ul de securitate, utilă în momentul în care angajații nu au folosit corect cardurile de acces sau acestea nu mai sunt recunoscute corect de sistem), beneficiază de o rezolvare mult mai rapidă. Pentru acest gen de intervenții, timpul de raspuns este de **15 minute***.

12. Timp de implementare a soluției BlackBox

Timpul de implementare al soluției BlackBox este de 2 luni, timp în care BlackBox vă va oferi suportul pentru soluția găsită la momentul preluării.

13. Ore de lucru incluse în abonament

Pentru fiecare sistem care este inclus în abonamentul lunar de service primiți **2 ore** de lucru. Aceste ore se cumulează și, în cazul în care nu au fost consumate, se reportează în luna următoare.

**opțional*

14. Costuri

Pentru un număr de peste **20 de sisteme** primiți un discount de 10% din costul de service calculat per sistem, care este de **20 euro fără TVA / sistem / lună**.
În plus, acest tarif va fi valabil și pentru servere.

Pe scurt:

Costuri – 160 euro / lună + TVA pentru până la **8 sisteme**.

Garanție – puteți renunța fără nici un fel de întrebare la contractul cu noi după 3 luni.

Contract – semnat pentru 1 an cu prelungire automată.